

Условия оказания услуг

(аренда автомобиля с водителем, трансфер)

ИП Тарусов Роман Геннадьевич · MercedesBlack.ru

1. Превышение времени аренды автомобиля более чем на 10 минут округляется до полного часа.
2. Заказчик оплачивает услуги платных парковок на время аренды автомобиля.
3. Курение в салоне автомобиля запрещено.
4. В случае нанесения ущерба автомобилю или салону по вине Заказчика Заказчик обязан на месте возместить водителю причинённый ущерб.
5. Заказчик не вправе принуждать водителя к нарушению ПДД.
6. В случае поломки арендуемого автомобиля Исполнитель заменяет автомобиль в кратчайшие сроки на автомобиль того же класса или более комфортабельный.

Для организаций

Любые изменения, дополнения или отмена заказа легкового автомобиля принимаются не позднее чем за 24 часа до времени начала выполнения заявки только в письменном виде (электронная почта: manager@MercedesBlack.ru). В противном случае Исполнитель не несёт ответственности за выполнение заказа; оплаченные средства не возвращаются.

Для частных лиц

В случае изменения или отмены заказа просим сообщить диспетчерскую службу по телефону не позднее чем за 24 часа до времени начала выполнения заказа.

Сокращение времени выполнения заказа

Если фактическое время выполнения заказа уменьшается по инициативе Заказчика, стоимость заказа не изменяется; неизрасходованные средства не возвращаются.

В фиксированную стоимость трансфера включено:

- организованная встреча на вокзале, в аэропорту или по адресу подачи — с табличкой или без;
- ожидание клиента до 1 часа с момента посадки самолёта;
- ожидание на ж/д вокзале до 15 минут после прибытия поезда;
- ожидание до 10 минут по адресу подачи (кроме аэропортов и ж/д вокзалов).

Наша компания отслеживает время прилёта самолёта и прибытие поезда. При возникновении дополнительного времени ожидания Заказчик производит доплату в соответствии с тарифом.

Дополнительно оплачивается:

- платная парковка в аэропорту, на ж/д вокзалах, городская парковка или платная дорога;
- ожидание клиента свыше включённых 1 часа в аэропорту или 15 минут на ж/д вокзале — плюс стоимость часа аренды (по тарифу) к фактической стоимости трансфера;
- ожидание по адресу клиента свыше 10 минут — плюс ½ стоимости часа аренды за каждые 30 минут дополнительного ожидания к стоимости трансфера;
- выезд за пределы МКАД (за каждые 20 км от МКАД) — плюс стоимость часа аренды (по тарифу); указанный расчёт применяется при выезде до 100 км от МКАД;
- при трансфере любой дополнительный адрес в Москве в пределах МКАД — плюс стоимость часа аренды (по тарифу) к фактической стоимости трансфера;
- негабаритный багаж (вещи в салоне) — 300 руб.;

— перевозка животных допускается только по предварительному согласованию с диспетчером и на возмездной основе.

Контакты

Телефон: +7 (499) 550-95-54

E-mail: manager@MercedesBlack.ru

Часы работы офиса

Понедельник — пятница: 11:00–18:00. Суббота, воскресенье — выходной.

Адрес

Москва, 1-й Нагатинский проезд, д. 4.

Убедительная просьба договариваться о визите в офис заблаговременно: пропускной режим.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Тарусов Роман Геннадьевич

ИНН 770500592937

ОГРНИП 311774622701415

Юридический адрес: 125412, г. Москва, Коровинское ш., д. 19, кв. 107